

Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací

1 Předmět Všeobecných podmínek

1.1 Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále též „Všeobecné podmínky“) upravují poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací podnikatelem Romanem Hudecem (dále jen „poskytovatel“). Poskytovatel je oprávněn poskytovat na území Plzeňský kraj – Chotěšov a okolí tyto veřejně dostupné služby elektronických komunikací:

- Služby přístupu k síti Internet
- Služby přenosu dat

1.2 Tyto Všeobecné podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy o poskytování služby elektronických komunikací, uzavírané mezi poskytovatelem a účastníkem.

2 Definice pojmů

2.1 **Ceník služeb** je dokument určující výši ceny za veřejně dostupné služby elektronických komunikací uvedené v bodě 1.1 těchto Všeobecných podmínek. Tyto služby dodává poskytovatel na základě smlouvy.

2.2 **Koncový bod služby** je standardizované rozhraní na zařízení poskytovatele, na které účastník připojuje svá koncová zařízení.

2.3 **Kontaktní osoba** smluvní strany je osoba, která zajišťuje přenos informací mezi oběma smluvními stranami, týkajících se plnění smlouvy, a je oprávněna závazně jednat ve věcech o poskytování služby podle smlouvy. Oprávněný zástupce smluvní strany může písemně určit kontaktní osoby a stanovit oblasti, které jim náležejí, nebo požadí, ve kterém mají být druhou stranou kontaktovány. Pokud je smluvní strana neurčí, druhá smluvní strana pokládá za kontaktní osoby, osoby podle zákona (§15 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění).

2.4 **Lokalita účastníka** je prostor účastníkem ve smlouvě určený pro instalaci zařízení poskytovatele.

2.5 **Oprávněný zástupce** je osoba oprávněná za smluvní stranu jednat a podepisovat smlouvu včetně příloh. Pokud nejde o osobu oprávněnou zastupovat smluvní stranu podle Obchodního zákoníku (zákon č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění) a Občanského zákoníku (zákon č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, v platném znění), musí mít oprávněný zástupce smluvní strany k uvedeným činnostem platnou úředně ověřenou plnou moc. Oprávněný zástupce, který jedná za účastníka, se prokáže touto plnou mocí na žádost poskytovatele.

2.6 **Poskytovatel** je Roman Hudec, IČ 46814884, který poskytuje nebo zajišťuje poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací v souladu s platnými právními předpisy podle smlouvy s účastníkem v rozsahu oprávnění vydaných poskytovateli Českým telekomunikačním úřadem (dále též „Úřad“).

2.7 **Služba** je příslušná veřejně dostupná služba elektronických komunikací uvedená v bodě 1.1 těchto Všeobecných podmínek a služby spojené s poskytováním takové služby, dodávané poskytovatelem na základě smlouvy. Parametry služby jsou uvedeny ve smlouvě.

2.8 **Smlouva** je příslušná smlouva o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, uzavřená mezi poskytovatelem a účastníkem včetně dodatků a příloh uvedených v bodě 14.3 těchto Všeobecných podmínek. poskytovatel a účastník, kteří spolu uzavřeli smlouvu, se společně označují též jako smluvní strany.

2.9 **Síť elektronických komunikací** je síť dle definice zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, provozovaná držitelem oprávnění. Prostřednictvím této sítě je poskytována služba.

2.10 **Veřejná komunikační síť** je síť elektronických komunikací, která slouží zcela nebo převážně k poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací.

2.11 **Účastník** je každý, kdo uzavřel s poskytovatelem poskytujícím veřejně dostupné služby elektronických komunikací smlouvu na poskytování těchto služeb.

2.12 **Uživatel** je každý, kdo využívá veřejně dostupnou službu elektronických komunikací.

2.13 **Veřejně dostupná služba elektronických komunikací** je služba elektronických komunikací, jejíž poskytování spočívá zcela nebo zčásti v přepravě nebo směřování informací po sítích elektronických komunikací třetím osobám a z jejíhož poskytování není předem vyloučen žádný zájemce o její využití.

2.14 **Všeobecné podmínky** jsou Všeobecné podmínky, vydané poskytovatelem

v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb. a zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění. 2.15 Zadatel je osoba požadující prostřednictvím vyplněného formuláře poskytovatele, případně i jiným způsobem, zřízení, zrušení služby nebo technickou změnu služby.

3 Platnost a účinnost smlouvy

3.1 Postup při uzavírání smlouvy a smluvní vztahy mezi účastníkem a poskytovatelem se řídí právním řádem České republiky, a to zejména zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění, zákonem č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, v platném znění a zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, v platném znění.

3.2 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněného zástupce poskytovatele a účastníka, popřípadě oprávněného zástupce účastníka, pokud se smluvní strany nedohodly jinak.

4 Práva a povinnosti smluvních stran

4.1 Poskytovatel je oprávněn:

4.1.1 požadovat po účastníkovi doložení údajů nezbytných pro uzavření smlouvy,

4.1.2 jednostranně měnit Všeobecné podmínky, Technické specifikace veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „Technická specifikace služby“) a Ceník služeb,

4.1.3 omezit poskytování služby po nezbytně nutnou dobu ze závažných technických, provozních nebo zákonných důvodů,

4.1.4 nepřijmout změnu smlouvy požadovanou účastníkem, pokud provedení takové změny není technicky možné nebo se účastník takovou změnou snaží obejít některé ustanovení smlouvy.

4.2 Poskytovatel je povinen:

4.2.1 zřídit a poskytovat požadovanou službu v souladu se smlouvou takto: Inzerovaná rychlost je dle popisu tarifu v ceníku a je uvedena v propagačních materiálech. Maximální rychlost je 100% inzerované rychlosti. Běžně dostupná rychlost je 60% inzerované rychlosti. Minimální rychlost je 30% inzerované rychlosti. Uvedené parametry platí pro stahování i odesílání dat u nevyhrazených internetových přípojek, u kterých se může rychlost připojení v čase měnit a jsou uvedeny v technické specifikaci. Odchyłka od nabízené rychlosti nemá zásadní vliv na výkon práva uživatele na přístup k informacím a obsahu, jejich šíření, využívání a poskytování aplikací a služeb. Reálný dopad je takový, že vyhledávaná stránka, popřípadě využívaná služba je načtena rychleji anebo případně pomaleji,

4.2.2 umožnit účastníkovi seznámit se s platným zněním Všeobecných podmínek, s Technickými specifikacemi služeb a Ceníkem služeb,

4.2.3 odpovídajícím způsobem oznámit podstatné změny smluvních nebo Všeobecných podmínek, které pro účastníka představují jejich zhoršení, předem účastníkovi ve lhůtě, která nebude kratší než 1 měsíc před účinností těchto změn,

4.2.4 realizovat poskytovatelem akceptovanou změnu smlouvy, požadovanou účastníkem ve sjednané lhůtě,

4.2.5 udržovat své zařízení a infrastrukturu své sítě elektronických komunikací v takovém technickém a provozním stavu, aby služba byla poskytována v nejvyšší možné kvalitě,

4.2.6 odstraňovat poruchy nebo závady vzniklé na svém zařízení nebo své síti elektronických komunikací v souladu s článkem 6 těchto Všeobecných podmínek. Poskytovatel neodpovídá za poruchy nebo závady vzniklé mimo své zařízení nebo svoji síť elektronických komunikací, 4.2.7 informovat účastníka o závažných omezeních, přerušeních, změnách nebo nepravdivostech v poskytování služby, které jsou poskytovateli v dostatečném předstihu známy,

4.2.8 neprodleně informovat účastníka o všech změnách identifikačních údajů uvedených ve smlouvě (zejména změny obchodní firmy, sídla) nejpozději do 15 dnů ode dne, kdy příslušná změna nastala, a to formou zveřejnění na webové stránce poskytovatele a elektronickou poštou, uvedl-li účastník svou elektronickou adresu ve smlouvě.

4.3 Účastník je oprávněn:

4.3.1 užívat službu v souladu se smlouvou,

4.3.2 požádat o změnu smlouvy,

4.3.3 uplatňovat reklamace proti rozsahu, kvalitě služby a účtované ceně,

4.3.4 obracet se se svými požadavky, připomínkami a hlášením poruch na poskytovatele.

4.4 Účastník je povinen:

4.4.1 užívat službu pouze způsobem, který je v souladu s příslušnými obecně závaznými právními předpisy, příslušnou smlouvou, těmito Všeobecnými podmínkami, Technickou specifikací služeb, písemnými návody a pokyny poskytovatele,

4.4.2 nevyužívat službu k obtěžování jiných osob, zejména opakovaným rozesláním nevyžádaných dat,

4.4.3 řádně a včas hradit ceny za poskytnuté služby dle smlouvy ve výši ceny platné v době poskytnutí služby,

4.4.4 nezneužívat připojení k síti elektronických komunikací, zejména využíváním k jiným než dohodnutým účelům a neprovádět bez osobní účasti nebo bez předchozího souhlasu poskytovatele nastavení, zapojení, umístění a změny prostorového uspořádání zařízení poskytovatele mezi koncovými body služby proti stavu při zřízení,

4.4.5 zajistit, aby koncová zařízení, která připojuje účastník do sítě elektronických komunikací poskytovatele, splňovala podmínky stanovené zvláštními právními předpisy. Účastník odpovídá za stav svých zařízení, které připojuje na zařízení poskytovatele včetně nastavení parametrů, pokud nebude stanoveno jinak,

4.4.6 připojovat pouze koncová zařízení, která byla schválena poskytovatelem pro přístup ke službě, je-li koncové zařízení účastníka k síti elektronických komunikací poskytovatele připojeno bezdrátově,

4.4.7 neprodleně informovat poskytovatele o všech změnách identifikačních údajů uvedených ve smlouvě (zejména změny jména a příjmení, obchodní firmy, bydliště, sídla, fakturační adresy, kontaktních údajů) nejpozději do 15 dnů ode dne, kdy příslušná změna nastala,

4.4.8 užívat dodatečně zavedené způsoby ochrany sítě elektronických komunikací, pokud je to ve prospěch účastníka nebo sítě elektronických komunikací poskytovatele,

4.4.9 neprodleně ohlásit poskytovateli všechny sobě známé skutečnosti, které by mohly nepříznivě ovlivnit poskytování služby, zejména poruchy sítě elektronických komunikací a závady v poskytování služby,

4.4.10 zajistit souhlas vlastníka nemovitosti s instalací zařízení (dále jen „Souhlas“). Pokud je účastník zároveň vlastníkem nemovitosti, je podepsaná smlouva i souhlasem. Pokud je přístupový okruh realizován pomocí bezdrátové technologie, účastník je povinen zajistit případně také souhlas jiných subjektů (jestliže je podle zákona vyžadován) s umístěním anténního systému v nebo na nemovitosti a s případnými nezbytnými stavebními úpravami, které s montáží souvisí. Hromosvodná soustava nemovitosti musí odpovídat požadavkům ČSN. Pokud vlastník nemovitosti požaduje za umístění zařízení poskytovatele jakoukoli formu finanční úhrady, je tato úhrada povinností účastníka,

4.4.11 zajistit v lokalitě účastníka všechny předpoklady, jež jsou potřebné pro řádné poskytování služby, zejména:

- dát bezplatně k dispozici odpovídající prostory ve svých budovách, v nichž mají být za účelem splnění smlouvy instalována a provozována zařízení poskytovatele, a to na dobu trvání smlouvy včetně všech vedlejších plnění, zejména dostatečného příkonu, osvětlení a klimatizace, případně potřebné vyrovnávací napětí. Účastník tato zařízení umístí pouze v prostorách vhodných pro uvedené účely,
- umožnit poskytovateli, případně poskytovatelem pověřeným osobám, přístup k zařízení poskytovatele umístěnému v prostorách účastníka za účelem oprav či údržby,
- předávat pověřeným zaměstnancům poskytovatele informace a podklady nezbytné pro jejich činnost,
- zajistit součinnost s poskytovatelem při přípravě stavebních a instalačních činností pro instalaci, úpravu nebo deinstalaci zařízení poskytovatele souvisejícího s poskytovanou službou,
- zajistit, aby po celou dobu poskytování služby zařízení poskytovatele umístěné u účastníka bylo napájeno výrobcem předepsaným zdrojem energie. Veškeré výdaje s tím spojené bude hradit účastník,
- učinit opatření k tomu, aby v místě servisního zásahu byl zajištěn vstup do nemovitosti pro servisní skupinu a případně i kvalifikovanou obsluhu pověřenou účastníkem k zajištění nutné součinnosti,
- učinit opatření zabraňující nepovolaným osobám v manipulaci se zařízením poskytovatele,

4.4.12 vrátit veškerá zařízení poskytovatele poskytnutá účastníkoví poskytovatelem při ukončení smlouvy, popř. jednotlivé služby nebo na písemnou žádost poskytovatele,

4.4.13 předložit poskytovateli na jeho žádost doklady, potvrzující jeho důvěryhodnost a solventnost,

4.4.14 neumožnit využívání poskytnutých služeb třetím osobám, pokud není ve smlouvě stanoveno jinak. V případě porušení tohoto bodu se účastník zavazuje zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč za každé takové porušení. Náhrada škody tímto není dotčena,

4.4.15 nepostupovat třetím osobám heslo pro připojení ke službě a učinit odpovídající opatření k zachování hesla v tajnosti. V případě ztráty, odcizení

nebo jiného narušení práva užití předmětného hesla je uživatel povinen sdělit tuto skutečnost neprodleně poskytovateli, přičemž je odpovědný za každé užití služby až do okamžiku oznámení této skutečnosti,

4.4.16 zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se v souvislosti se smlouvou seznámí, ledaže jsou to skutečnosti obecně známé nebo získá předem písemný souhlas poskytovatele s jejich zveřejněním, a to i po dobu 3 let po ukončení smluvního vztahu s poskytovatelem.

4.4.17 Účastník a uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že poskytovatel vede elektronickou databázi uživatelem uskutečněných operací v rámci sítě elektronických komunikací poskytovatele i mimo ni. Účastník tímto uděluje souhlas poskytovateli s případným měřením objemu přenesených dat technickými prostředky poskytovatele, popř. jinými činnostmi obdobného charakteru.

5 Cena služeb a platební podmínky

5.1 Cenové podmínky a ceny za poskytnuté služby jsou stanoveny v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb. a jsou uvedeny v Ceníku služeb poskytovatele. Platný Ceník služeb je účastníkovi k dispozici v provozovně poskytovatele a na internetových stránkách poskytovatele – wifi.chotesov.cz.

5.2 Poskytovatel si vyhrazuje právo jednostranně měnit ceny služeb a další poplatky spojené s instalací či opravami. Změnu Ceníku zveřejní poskytovatel vždy nejméně jeden měsíc před dnem nabytí účinnosti takové změny.

5.3 Účastník za poskytnutí služby platí vždy po vystavení daňového dokladu / faktury poskytovatelem, a to nejpozději do data splatnosti daňového dokladu / faktury. Daňové doklady / faktury vystavuje poskytovatel v momentě započetí poskytování služby a poté nejdříve první den každého započatého účtovacího období.

5.4 Poskytovatel doručí účastníkovi daňový doklad / fakturu v elektronické formě na elektronickou adresu účastníka, popřípadě písemně poštou na naposledy oznámenou adresu účastníka, pokud se tak smluvní strany dohodly ve smlouvě.

5.5 Platbu za daňový doklad / fakturu provede účastník ve prospěch účtu poskytovatele uvedeného ve smlouvě. Jako specifický symbol uvede účastník své zákaznické číslo, které mu je ve smlouvě přiřazeno.

5.6 Délka účtovacího období je 6 nebo 12 měsíců. Délku účtovacího období si volí účastník při podpisu smlouvy a je vždy do konce 6 nebo 12 měsíce daného roku. Pokud si přeje účastník délku účtovacího období změnit, je povinen to poskytovateli oznámit nejpozději 14 dnů před koncem stávajícího účtovacího období.

5.7 Na jednom daňovém dokladu / fakturě má poskytovatel právo vyúčtovat platbu za všechny poskytované služby.

5.8 V případě nedodržení termínu splatnosti daňového dokladu / faktury si poskytovatel vyhrazuje právo požadovat po účastníkovi uhrazení pokuty ve výši 0,5% z fakturované částky denně až do dne uhrazení ceny za daňový doklad / fakturu. Smluvní pokutu je účastník povinen uhradit ve lhůtě stanovené ve vyúčtování těchto nákladů.

5.9 Cena za poskytnutí služby za neúplné účtovací období je vypočtena jako cena za jeden den účtovacího období násobená délkou neúplného účtovacího období ve dnech. Cena za jeden den účtovacího období se vypočte jako cena za celé účtovací období podělená počtem dnů v účtovacím období.

5.10 Poskytovatel je oprávněn vyúčtovat účastníkovi náklady spojené s rozesláním upomínek a vymáháním pohledávek. Tyto náklady je účastník povinen uhradit ve lhůtě stanovené ve vyúčtování těchto nákladů.

5.11 Právo poskytovatele domáhat se náhrady škody z titulu prodlení účastníka s platbou dlužných částek není zaplacením smluvní pokuty dotčeno.

5.12 Případné přeplatky účastníka nebo zálohy je poskytovatel oprávněn započítat nebo použít k úhradě nejbližší splatné ceny za služby nebo jiné platby zákazníka. Pokud nebude přeplatek započten, bude zákazníkovi vrácen dohodnutým způsobem.

5.13 Poskytovatel je oprávněn postoupit třetí straně splatné pohledávky vůči zákazníkovi, který je v prodlení s úhradou ceny služby nebo jiných poplatků, s jejichž platbou je zákazník v prodlení, a to za účelem jejich vymáhání. Zákazník je povinen s touto třetí stranou jednat jako s řádně pověřeným zástupcem poskytovatele.

6 Hlášení poruch nebo závad a jejich odstranění

6.1 Zjistí-li účastník poruchu sítě elektronických komunikací nebo vadu služby, ohlásí tuto skutečnost poskytovateli.

6.2 Poskytovatel se zavazuje odstranit poruchu nebo závady vzniklé na své straně co nejdříve, v souladu se smlouvou.

6.3 Odpovídá-li za poruchu nebo vadu služby účastník nebo se oznámění účastníka ukáže jako nepravdivé, je poskytovatel oprávněn vyúčtovat

účastníkovi náklady, jež mu v souvislosti s odstraněním takové poruchy nebo vady vznikly.

7 Reklamacie a kompenzace

7.1 Účastník je oprávněn uplatnit reklamaci na vyúčtování ceny nebo na vadně poskytovanou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací.

Reklamacie se uplatňuje ve lhůtě stanovené zákonem č. 127/2005 Sb., a to nejpozději do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování ceny za poskytnutou službu a nebo ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne.

7.2 Poskytovatel je povinen na každou uplatněnou reklamaci týkající se rozsahu, ceny a kvality poskytovaných služeb vyrozumět účastníka o uznání nebo neuznání reklamacie, to znamená, zda se jedná o oprávněnou či neoprávněnou reklamaci.

7.3 Podání reklamacie na vyšší vyúčtované ceny nemá odkladný účinek a účastník je povinen uhradit cenu za poskytnutou službu nejpozději do dne splatnosti příslušného vyúčtování.

7.4 Poskytovatel je povinen vyřídit uplatněnou reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce ode dne doručení reklamacie.

7.5 Účastník má právo na vrácení přeplatku na základě kladně vyřízené reklamacie. Jedná-li se o vrácení přeplatku na základě reklamacie směřující proti vyúčtování cen, zavazuje se poskytovatel takto vzniklý přeplatek vrátit účastníkovi do 1 měsíce ode dne kladného vyřízení reklamacie. Poskytovatel je oprávněn použít tento přeplatek přednostně k započtení splatných pohledávek poskytovatele vůči účastníkovi. Pokud takové pohledávky neexistují, poskytovatel vrátí účastníkovi přeplatek (event. snížený o vyšší pohledávek) formou dobropisu v nejbližším vyúčtování, následujícím po kladném vyřízení reklamacie, nebo jiným způsobem, dohodnutým účastníkem.

7.6 Poskytovatel služby neodpovídá za poruchy a závady vzniklé mimo jeho zařízení a jeho síť elektronických komunikací a tyto závady nejsou předmětem reklamací.

7.7 V případě, že je uznána reklamacie rozsahu a kvality poskytované služby, poskytovatel sníží poměrně vzhledem k míře snížení kvality částku účtovanou zákazníkovi za nekvalitně poskytovanou službu za období ode dne prokazatelného vzniku závady až do okamžiku odstranění této závady.

7.8 V případě nesouhlasu s výsledkem posouzení reklamacie může účastník podat námitku u Českého telekomunikačního úřadu místně příslušného pro danou oblast.

7.9 Pokud službu bylo možno využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně poskytovatele, je tento povinen zajistit odstranění závady a přiměřeně snížit cenu nebo po dohodě s účastníkem zajistit poskytnutí služby náhradním způsobem.

7.10 Poskytovatel není povinen uhrazovat účastníkovi náhradu škody, která mu vznikne v důsledku přerušení služby nebo vadného poskytnutí služby.

8 Omezení poskytování služby

8.1 Poskytovatel je oprávněn na nezbytně nutnou dobu omezit nebo přerušit poskytování služby z důvodů:

8.1.1 provádění údržby nebo opravy sítě elektronických komunikací,

8.1.2 krizových situací (zejména §99 zákona č. 127/2005 Sb.),

8.1.3 ostatních závažných technických nebo provozních.

8.1.4 Poskytovatel je oprávněn omezit aktivní užívání služby, pokud je účastník v prodlení s úhradou plateb za poskytnuté služby anebo neplní další smluvní podmínky a nezjednal nápravu ani v náhradním termínu plnění, který mu byl poskytovatelem stanoven.

9 Vznik, změna, převod a ukončení smlouvy

9.1 smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

9.2 Účastník je oprávněn podat žádost o změnu smlouvy, přičemž žádost o změnu musí obsahovat identifikační údaje účastníka, které jsou nezbytnou součástí smlouvy, číslo smlouvy, popis změny, kterou účastník požaduje a datum.

9.3 O přijetí nebo odmítnutí žádosti o změnu smlouvy informuje poskytovatel účastníka. Při odmítnutí žádosti o změnu smlouvy sdělí poskytovatel účastníkovi důvody odmítnutí, případně se pokusí spolu s účastníkem najít alternativní řešení.

9.4 Změna rozsahu nebo specifikace služeb bude sjednána tak, že na základě písemné, ústní, telefonické nebo elektronické objednávky účastníka bude ze strany poskytovatele provedeno technické šetření. Pokud tomu na základě provedeného šetření nebudou bránit technické nebo provozní podmínky, je poskytovatel povinen realizovat tuto změnu do jednoho měsíce od přijetí objednávky. Ze strany účastníka je změna akceptována tak, že účastník uhradí platbu za služby v nové výši dle platného Ceníku služeb v nejbližším účtovacím období. Změna rozsahu služeb má charakter dodatku ke smlouvě. Uhrazení

platby za služby účastníkem v jeho nové výši je považováno za souhlasný projev účastníka s touto změnou a takováto změna se stává pro obě smluvní strany platnou a účinnou.

9.5 Převod práv a závazků účastníka ze smlouvy na třetí osobu je možný jen s písemným souhlasem poskytovatele.

9.6 Účastník může písemně vypovědět smlouvu nebo jednotlivou službu:

9.6.1 do jednoho měsíce od doručení informace o změně Všeobecných podmínek nebo Ceníku služeb, jestliže poskytovatel změnil práva a povinnosti stanovené ve Všeobecných podmínkách v neprospěch účastníka nebo jsou ceny, uvedené ve změně Ceníku služeb zvýšeny v neprospěch účastníka, 9.6.2 z jakéhokoliv důvodu nebo i bez uvedení .

9.7 Výpovědní lhůta je do konce účtovacího období. Smlouvu je možné ukončit ke konci 6 nebo 12 měsíce daného roku, dle zvoleného účtovacího období. Výpověď musí být doručena písemně poskytovateli nejpozději 14 dní před koncem účtovacího období (poskytování služby bude zastaveno s koncem účtovacího období).

9.8 Výpovědí smlouvy není dotčena povinnost účastníka uhradit poskytovateli veškeré dlužné částky ani oboustranná odpovědnost za případnou škodu.

9.9 Poskytovatel může od smlouvy odstoupit nebo od jednotlivé služby s okamžitou účinností, tj. dnem doručení písemného odstoupení účastníkovi:

9.9.1 v případě existence důvodného podezření, že účastník zneužívá síť elektronických komunikací nebo užívá službu v rozporu s obecně závaznými právními předpisy,

9.9.2 v případě opakovaného anebo vážného neplnění smluvních podmínek ze strany účastníka,

9.9.3 v případě, že při zřízení služby, provádění změny služby nebo odstraňování poruch účastník neposkytuje dostatečnou součinnost poskytovateli v souladu se smlouvou,

9.9.4 v případě, že při průzkumu realizovatelnosti zřízení (provedení změny) služby nebo při samotném zřízení (provedení změny) služby zjistí, že příslušnou službu nelze zřídit nebo provést její změnu z technických důvodů,

9.9.5 v případě, že službu nelze z technických důvodů nadále provozovat. V takovém případě nemá účastník nárok na zajištění (obnovení) služby od jiného poskytovatele.

9.10 Poskytovatel může vypovědět smlouvu nebo jednotlivou službu z jakéhokoliv důvodu nebo i bez uvedení důvodu ke konci účtovacího období. Výpověď musí být doručena účastníkovi nejpozději 14 dní před koncem účtovacího období.

9.11 smlouva nebo jednotlivá služba může být ukončena také dohodou smluvních stran.

9.12 smlouva bude ukončena okamžikem ukončení poskytování poslední jednotlivé služby.

9.13 Při ukončení smlouvy nebo jednotlivé služby odstoupením od smlouvy účastníkem před zřízením služby nebo provedením změny služby je účastník povinen nahradit poskytovateli vynaložené výdaje, případající na již provedené práce a jejich přípravu.

9.14 Při ukončení smlouvy je účastník povinen vrátit bez zbytečného prodlení poskytovateli vše, co je vlastnictvím poskytovatele, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Veškeré pohledávky a závazky vyplývající ze smlouvy vyrovnávají smluvní strany nejpozději do 45 kalendářních dnů po jejím ukončení.

10 Odpovědnost za škodu a náhrada škody

10.1 Poskytovatel odpovídá za skutečnou škodu na hmotném majetku účastníka způsobenou v důsledku porušení právních povinností neuvedených ve Všeobecných podmínkách, pouze pokud k takovému porušení došlo úmyslným jednáním nebo hrubou nedbalostí zaměstnanců poskytovatele.

10.2 Poskytovatel neodpovídá za:

10.2.1 škodu, která vznikne jako důsledek překročení kapacitní meze, poruchy, opravy nebo údržby sítě elektronických komunikací či její části,

10.2.2 škodu, která vznikne zaviněním uživatele,

10.2.3 škodu, která vznikne v důsledku okolností vylučujících odpovědnost dle zákona,

10.2.4 ušlý zisk,

10.2.5 jakékoliv škody způsobené uživateli či účastníkovi v důsledku výpadku sítě Internet, opožděného dodání či poškození dat během přenosu,

10.2.6 škodu způsobenou přírodními vlivy.

10.3 V případě neposkytnutí služby podle smlouvy je odpovědnost poskytovatele omezena na povinnost urychleně odstranit závadu a vrátit neoprávněně účtované a zaplacené částky. Poskytovatel není povinen uhrazovat účastníkům resp. uživatelům služby náhradu škody v důsledku neposkytnutí služby nebo vadného poskytnutí služby.

10.4 Škodu dle bodu 10.1 těchto Všeobecných podmínek nahradí poskytovatel

ve výši skutečné škody, nejvýše však v částce 50 000,- Kč. Částku vyčíslijící škodu použije poskytovatel nejprve k vyrovnání splatných pohledávek vůči účastníkovi. Pokud takové pohledávky neexistují nebo k pokrytí částky určené jako náhrada za škodu nepostačí, poskytne poskytovatel bezplatně službu ve výši příslušné částky (event. sníženou o výši pohledávek). Pouze v případě, že bude náhrada škody poskytnuta po skončení platnosti smlouvy, bude tato náhrada vyplacena v penězích.

10.5 Účastník odpovídá za takovou škodu na hmotném majetku poskytovatele, která vznikne prokazatelně jeho zaviněním nebo zaviněním uživatele, kterému úmyslně nebo z nedbalosti umožnil tuto škodu způsobit, s výjimkou případů vylučujících odpovědnost dle zákona. Tuto škodu je účastník povinen uhradit v prokázané výši, nejvýše však ve výši 50 000,- Kč. Pokud by ke škodě dle tohoto bodu došlo úmyslným jednáním účastníka, je účastník povinen uhradit takovou škodu v prokázané skutečné výši.

10.6 Účastník odpovídá za škodu, která vznikne poskytovateli, pokud přes předchozí upozornění poskytovatelem pokračuje v činnosti, která byla poskytovatelem označena za zneužívání služby.

10.7 Účastník je odpovědný poskytovateli v plném rozsahu i za škodu způsobenou uživatelem, kterému úmyslně nebo z nedbalosti umožnil užívání služby.

10.8 Jakmile účastník uzná nebo poskytovatel prokáže škodu dle 10.5, 10.6 a

10.7 těchto Všeobecných podmínek, zaplatí účastník náhradu škody v plné výši do 30 kalendářních dnů bankovním převodem na účet poskytovatele.

11 Ochrana osobních dat o účastnících

11.1 Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje a informace o účastníkovi, nutné pro evidenci v systému, a užívat je v souladu s právním řádem České republiky, zejména v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a změně některých zákonů, v platném znění a §87 zákona č. 127/2005 Sb.

11.2 Souhlasem dle §5 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a změně některých zákonů, v platném znění se pro účely tohoto dílu rozumí souhlas učiněný buď pomocí elektronických prostředků, zejména vyplněním formuláře v obsahu stránky poskytované na síti Internet anebo formou podpisu účastníka na smlouvě.

11.3 Poskytovatel je oprávněn předávat jiným poskytovatelům zajišťující veřejné komunikační sítě a poskytovatelům poskytujícím veřejně dostupné sítě elektronických komunikací takové údaje o účastnících, které jsou jinak předmětem telekomunikačního tajemství a které souvisí s poskytováním služby, a to za účelem zajištění propojení a přístupu k síti, ke vzájemnému vyúčtování služeb.

11.4 Poskytovatel může předávat jiným provozovatelům sítí elektronických komunikací a jiným poskytovatelům veřejně dostupných služeb elektronických komunikací data o účastnících dle bodu 11.1 těchto Všeobecných podmínek, pokud slouží k identifikaci či prevenci zneužívání sítí a služeb.

11.5 Poskytovatel vede evidenci účastníků obsahující osobní údaje, které účastníci zpřístupnili při sjednání smlouvy a poskytli souhlas s jejich zpracováním. V souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a změně některých zákonů v platném znění, uděluje účastník poskytovateli po dobu trvání smlouvy oprávnění shromažďovat, zpracovávat, uchovávat a užívat jeho osobní údaje uvedené ve smlouvě pro účely informačních a účtovacích systémů poskytovatele a pro komunikaci s účastníkem o všech službách poskytovatele a v souvislosti s plněním předmětu smlouvy poskytovatelem (zejména informování o nových službách poskytovatele, průzkumy spokojenosti s objednanými službami, marketingové nebo obchodní akce prováděné poskytovatelem nebo jinou třetí osobou na základě smlouvy s poskytovatelem, popř. technické zásahy související s poskytováním objednaných služeb prováděné poskytovatelem nebo jinou třetí osobou na základě smlouvy). Správcem osobních údajů účastníka uvedených ve smlouvě je podle zákona č. 101/2000 Sb. poskytovatel. Účastník je seznámen s tím, že poskytnutí osobních údajů je dobrovolné a že je oprávněn toto zmocnění kdykoliv odvolat s následky uvedenými v článku 9.10 Všeobecných podmínek.

12 Jiná odpovědnost

12.1 Poskytovatel neodpovídá za obsah zpráv přenášených prostřednictvím služby.

12.2 Poskytovatel neručí za aktuálnost, pravdivost, zákonnost a soulad s morálními principy jakýchkoliv dat pocházejících ze sítě Internet, popřípadě z jiných sítí.

13 Řešení sporů mimo soudní nebo správní řízení

13.1 Jakýkoliv spor týkající se předmětu smlouvy bude vyřešen v souladu s postupem řešení sporů uvedených v bodě 13 těchto podmínek.

13.2 Za počátek vzniku sporu je pokládán den, kdy jedna strana doručí druhé

straně oznámení o sporu, včetně konkrétního a přiměřeně podrobného popisu sporu, a pokud je to možné, přesného návrhu řešení.

13.3 Smluvní strany co nejdříve zahájí jednání – avšak nejpozději do 10 pracovních dnů po doručení oznámení o sporu – s cílem dosažení urovnání záležitosti, jež je předmětem sporu. Tato jednání budou zpočátku vedena zástupci jmenovanými pro tento účel každou stranou.

13.4 Pokud nebude při jednáních dosaženo dohody do 10 pracovních dnů od zahájení jednání, projednají spor nejpozději do dalších 10 pracovních dnů statutární orgány obou stran nebo jejich zmocněnci, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

13.5 Nedojde-li k dohodě statutárních orgánů obou stran nebo jejich zmocněnců, předloží spor některá ze stran nebo obě strany neprodleně k rozhodnutí Českému telekomunikačnímu úřadu.

13.6 Každá strana má právo po vyčerpání opravných prostředků ve správním řízení v daném sporu obrátit se na příslušný soud v České republice postupem stanoveným v zákonu č. 127/2005 Sb.

13.7 O jednáních podle bodů 13.3 a 13.4 těchto Všeobecných podmínek se pořizují písemné zápisy.

14 Společná a závěrečná ustanovení

14.1 Za písemné se považují právní úkony doručené poštou, kurýrem, faxem nebo elektronickou poštou ve formě určené zákonem č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu a o změně některých dalších zákonů, v platném znění.

14.2 Pokud se některá ustanovení těchto Všeobecných podmínek nebo smlouvy ukáží jako neplatné, nebude to mít vliv na platnost smlouvy nebo těchto Všeobecných podmínek jako celku. Smluvní strany sjednají nová ustanovení, která nahradí stávající ustanovení a která co nejlépe odpovídají původnímu účelu.

14.3 V případě rozporu ustanovení jednotlivých částí smlouvy mají postupně přednost ustanovení jednotlivých částí smlouvy podle tohoto pořadí: ▪ číslované Dodatky ke smlouvě v pořadí od nejnovějšího k nejstaršímu ▪ smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací ▪ Technické specifikace poskytovaných služeb (součástí smlouvy) ▪ Ceník služeb

14.3.1 všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (součástí smlouvy), vyjma článku 9.4 těchto Všeobecných podmínek, který má přednost před všemi ostatními částmi smlouvy

14.4 Podpisem smlouvy účastník potvrzuje, že se s jednotlivými částmi smlouvy a dokumenty uvedenými v bodě 14.3 těchto Všeobecných podmínek seznámil, že s nimi souhlasí a bude dodržovat podmínky tam uvedené.

14.5 Tyto Všeobecné podmínky nahrazení v plném rozsahu všechny do této doby účinné Všeobecné podmínky poskytovatele.

14.6 Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 1.1.2012.